

New Relic サービス利用規約

本 New Relic サービス利用規約（以下「本規約」という）は、New Relic, Inc.（以下「米国 New Relic 社」という）が運営するサービス（以下「本サービス」という）を、日商エレクトロニクス株式会社（以下「当社」という）を通じて利用登録したお客様のうち PRO プラン（有料プラン）の契約を締結されていないお客様（以下「サービス利用者」という）が、本サービスをご利用される際に適用されます。

また、本サービスについては、本規約の他、米国 New Relic 社の定める「Terms of Service」（米国 New Relic 社の Web サイトに掲載される最新のものをいい、以下「Terms of Service」という）の各規定が適用され、本規約および Terms of Service 間で記載された内容が抵触するときは、当社およびサービス利用者間においては、本規約、Terms of Service の順に優先して適用するものとします。

第 1 条（利用登録）

1. 本サービスを利用するにあたり、サービス利用者は、当社が定める手続きに従って、有効な電子メールアドレスに関連付けられた New Relic アカウント（以下「New Relic アカウント」という）を作成する必要があります。
2. New Relic アカウントを作成する際、サービス利用者は、本規約および Terms of Service の内容を承諾の上、当社の定める方法により、本サービス利用のための申込みを行うものとします。これを当社が承諾したとき、当社はサービス利用者に対して New Relic アカウントを発行し、本サービスの利用登録（以下「利用登録」という）が完了するものとします。
3. 前項の利用申込みをもって、サービス利用者は、本規約および Terms of Service のすべてに同意したものとみなします。
4. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合は、当社の判断によって、本サービス利用のための申込みを承諾せず、また、すでに利用登録済みのサービス利用者については、本サービスの全部もしくは一部の利用制限、または、利用登録の取り消しを行い、以降一切の本サービスの利用をお断りする場合があります。なお、これらの場合、サービス利用者または第三者が被った損害に関して、当社は一切の責任を負いません。
 - ① 申込内容に虚偽があった場合
 - ② 申込内容に変更が生じた際に、サービス利用者が、当社所定の方法により当該変更のための手続きを行わなかった場合
 - ③ サービス利用者が本規約または Terms of Service に違反した場合
 - ④ 利用登録が完了したにもかかわらず、サービス利用者が一定期間本サービスを利用しなかった場合

- ⑤ サービス利用者が通常の範囲での利用以外での特殊なアクセスを行った場合
- ⑥ サービス利用者が本サービスのシステムに対し過剰な負荷をかけた場合
- ⑦ サービス利用者が不正アクセスやクラッキングに相当する行為を行った場合
- ⑧ その他サービス利用者による本サービスの利用を当社が不適切だと判断した場合

第 2 条 (登録解除)

1. サービス利用者は、利用登録完了後いつでも、当社所定の方法により、利用登録の解除を申し入れることができます。ただし、当該解除は、米国 **New Relic** 社によるサービス利用者のアカウント削除手続きが完了したときに効力を生ずるものとし、当社は解除の効力発生を約束するものではありません。
2. 利用登録は、利用登録完了後、前項のサービス利用者からの申し入れまたは当社の判断により、利用登録が解除されるまでの間、有効に存続するものとします。

第 3 条 (本サービス)

1. 当社は、サービス利用者に対して、利用登録完了日から 14 日が経過するまでの間、本サービスのうち **PRO** プランを無償で提供するものとします。
2. 利用登録完了日から 14 日経過後、本サービスについて、サービス利用者および当社間で **PRO** プラン (有料プラン) の契約が未締結の場合、当社は、サービス利用者に対して、本サービスのうち **LITE** プランを提供するものとします。

第 4 条 (サービス利用者の責任)

1. サービス利用者は、自らの **New Relic** アカウントに基づき生じるあらゆる活動につき、かかる活動がサービス利用者、サービス利用者の従業員、または第三者 (サービス利用者の業務委託先および代理人を含む。) のいずれによるものかを問わず責任を負うものとします。
2. 本サービスを利用するにあたり、インターネットにアクセスする必要があります。そのためのあらゆる機器、ソフトウェア、通信手段は、サービス利用者において、自らの責任と費用において適切に準備、設置、操作していただく必要があります。当社はサービス利用者のアクセス環境について一切関与せず、これらの準備、操作に関する責任を負いません。
3. 当社よりサービス利用者に対して連絡を行う際には、登録メールアドレス宛の電子メールにて連絡を行います。サービス利用者は当社からの電子メールを受信できるよう登録メールアドレス情報を正しく維持するものとし、何らかの理由で受信ができなくなった場合には、サービス利用者は、当社の定める方法により、速やかに登録メールアドレスを変更する必要があります。当社からの電子メールが受信できなかったためにサービス利用者が被った不利益については、当社は一切の責任を負いません。

4. サービス利用者が本サービスの利用により第三者の権利を侵害した場合またはサービス利用者による本サービスの利用により第三者からクレームが発生した場合には、当該サービス利用者は自身の責任と費用において解決しなければならず、当社は一切の責任を負いません。
5. サービス利用者による、(a)本サービスの利用、(b)本規約、**Terms of Service**、その他適用される契約等の違反や適用される法令の違反、または(c)本サービスと他のアプリケーション、コンテンツ、もしくはプロセスとの組合せにより、第三者の権利を侵害した場合または第三者からクレームが発生した場合、サービス利用者は、当該第三者の請求に関連して生じたあらゆる請求、損害、損失、責任、費用および支出につき、当社、当社の関係会社および米国 **New Relic** 社ならびにこれらの各々の従業員、役員、取締役および代表者を防御し、これらの者に補償し、損害を与えないものとします。

第 5 条（責任の制限）

1. 当社は、サービス利用者の **New Relic** アカウントへの不正アクセスにつき、責任を負わないものとします。サービス利用者は、権限のない第三者がサービス利用者の **New Relic** アカウントを使用していることが疑われる場合や、**New Relic** アカウント情報の紛失または盗難があった場合には、直ちに当社に連絡するものとします。
2. 当社の責めに帰すべき事由によりサービス利用者に損害が生じた場合であっても、当社は、請求原因の如何を問わず、一切の責任を負わないものとします。
3. 当社は、本サービスがすべてのサービス利用者の利用環境において利用可能な状態であること、本サービスを構成するソフトウェアにバグ等の瑕疵がないこと、および、サービス利用者の利用目的に合致することを保証するものではありません。サービス利用者の利用環境により本サービスを利用できない場合があったとしても、当社の債務不履行にも該当しないものとし、これに伴う損害の賠償は一切いたしません。

第 6 条（不可抗力の免責）

天変地変、戦争、テロ行為、暴動、内乱、法令の改廃・制定、公権力による処分・命令、同盟罷業その他の争議行為、その他の不可抗力により、本サービスまたは本規約の全部もしくは一部の履行の遅延または不能が生じた場合は、当社およびサービス利用者は互いにその責めを負わないものとします。

第 7 条（秘密保持）

1. サービス利用者および当社は、事前に相手方の書面による承諾を得た場合を除き、本サービスの利用および利用登録に関して得た相手方の秘密情報を第三者に漏洩しまたは本サービスの利用および本サービスの活用を向上させること以外の目的には使用してはならないものとします。但し、次の各号に該当する情報はこの限りではありません。

- ① 開示された時点ですでに公知であった情報
 - ② 開示された後に自らの責めによらずに公知となった情報
 - ③ 開示された時点ですでに保有していた情報
 - ④ 開示された後、第三者から守秘義務を負うことなく適法に取得した情報
2. 前項の規定に関わらず、サービス利用者および当社は、法令、行政機関または裁判所の命令等により開示を要求された場合、相手方に対し速やかに通知を行うことにより、当該要求の範囲内に限り、秘密情報を開示できるものとします。

第 8 条（知的財産権の帰属）

1. 本サービスを構成する有形・無形の構成物（ソフトウェアプログラム、データベース、アイコン、画像、文章、マニュアル等の関連ドキュメント等を含む）に関する著作権を含む一切の知的財産権、その他の権利は、当社、米国 **New Relic** 社またはこれらに利用許諾した第三者に帰属します。
2. サービス利用者が、本サービスの利用に基づき本サービスに関する発明、考案、ノウハウその他一切の技術的成果（以下「本成果」という）を得た場合には、直ちに本成果の内容を当社に通知するとともに、その秘密を保持しなければなりません。また、本成果に関する一切の知的財産権は、当社、米国 **New Relic** 社またはこれらに利用許諾した第三者に帰属するものとします。
3. サービス利用者は、本サービスの利用期間中および利用期間終了後において、本サービスに関する当社および米国 **New Relic** 社の権利を侵害し、または侵害するおそれのある行為を行わないものとします。

第 9 条（規約および本サービス内容の変更等）

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合、サービス利用者の承諾を得ることなく、本規約を変更することができるものとします。当該変更後もサービス利用者が本サービスへのアクセスおよび利用を続けることにより、サービス利用者は変更後の本規約に従うことに同意したものとみなします
 - ① 変更がサービス利用者の一般の利益に適合する場合
 - ② 変更が本規約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものである場合
2. 当社は前項にもとづき本規約を変更する場合、事前に、当社 Web サイト (<https://newrelic.nissho-ele.co.jp/>) 上に本規約を変更する旨、変更後の本規約およびその効力発生日を掲載します。
3. 本サービスは、将来、その内容が予告なく変更され、または終了することがあります。

第 10 条（権利義務の譲渡等）

サービス利用者は、当社の事前の書面による承諾なく、**New Relic** アカウントおよび本サービスに関する一切の権利義務を第三者に譲渡、承継し、もしくは担保の目的に供してはならないものとします。

第 11 条（反社会的勢力の排除）

1. サービス利用者は、自ら、自らの役員、実質的役員、経営関与者またはこれらに準ずる者が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下あわせて「反社会的勢力」という）ではなく、かつ次の各号のいずれにも該当しないことを、現在かつ将来にわたって表明し保証します。
 - ① 反社会的勢力が経営を支配していると認められる関係を有すること。
 - ② 反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること。
 - ③ 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すること。
 - ④ 反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること。
 - ⑤ 役員または経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること。
2. サービス利用者は、自らまたは第三者を利用して暴力的、威力的、威圧的、脅迫的、偽計的またはこれらに準ずるような不当な言動をしないことを表明し、保証します。
3. サービス利用者は、反社会的勢力との取引関係を有してはならないものとし、万一、反社会的勢力との取引関係を有することが判明した場合には、これを相当期間内に解消できるよう必要な措置を講じるものとします。
4. 当社は、サービス利用者が本条の事由に該当した場合には、サービス利用者の利用登録およびサービス利用者との間で締結済みの一切の契約を解除できるものとし、解除に伴い、サービス利用者には損害が生じた場合でも、一切の賠償責任を負わないものとします。

第 12 条（終了後の措置）

本サービスの利用終了後といえども、第 4 条第 1 項、第 4 項および第 5 項、第 5 条、第 7 条、第 8 条、第 11 条、第 13 条ならびに第 14 条の規定は有効に存するものとします。

第 13 条（合意管轄）

本規約に関する紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 14 条（協議）

本規約に定めなき事項または本規約の履行につき疑義が生じた場合は、誠意を持って協議し、円満に解決を図るものとします。

以上